

## **Hinweise zum Datenschutz beim Besuch von Präsenzen in Social Media**

Im Folgenden informieren wir Sie gem. Art. 13 /14 DSGVO über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Onlinepräsenzen innerhalb sozialen Netzwerken und Plattformen.

Bei Ihrem Besuch auf unseren Onlinepräsenzen in sozialen Netzwerken und Plattformen verarbeiten wir, die Stadt Wangen, personenbezogene Daten (dazu unter 2.) und gleichzeitig findet eine Datenverarbeitung von personenbezogenen Daten durch den Plattformbetreiber statt (dazu unter 1.)

Social Media Plattformen speichern und nutzen die Daten ihrer NutzerInnen entsprechend ihrer Datenverwendungsrichtlinien. Über die Erhebung und Verarbeitung der Daten durch die sozialen Netzwerke hat die Stadt Wangen keine Kenntnis. Wir weisen daher darauf hin, dass Sie die angebotenen Dienste und dessen Funktionalitäten in eigener Verantwortung nutzen. Wenn Sie interaktive Funktionen nutzen, wie beispielsweise das Teilen oder Kommentieren, verarbeitet der Plattformbetreiber personenbezogene Daten, ohne dass wir hierauf Einfluss haben.

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten oder Informationen erhalten wollen, die in unseren Social Media-Präsenzen verfügbar sind, müssen Sie unsere Social Media-Präsenzen nicht nutzen. Alternativ können Sie unseren Internet-Auftritt besuchen, uns per E-Mail, telefonisch, persönlich oder per Post kontaktieren durch unsere zentrale Ansprechstelle:

Große Kreisstadt Wangen im Allgäu - vertreten durch den Oberbürgermeister  
Marktplatz 1, 88239 Wangen im Allgäu  
Telefon: 07522 / 74 - 0, E-Mail: [info@wangen.de](mailto:info@wangen.de), Homepage: [www.wangen.de](http://www.wangen.de)

### **1. Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Plattformbetreiber**

#### **Facebook und Instagram**

Facebook ist eine Online-Plattform der Facebook Inc., 1601 Willow Road Menlo Park, CA 94025 (im Folgenden "der Anbieter" oder „Facebook“). Facebook verarbeitet personenbezogene Daten von Nutzern, die sich auf der Online-Plattform registriert haben und von nicht registrierten Webseitenbesuchern. Verantwortlich für die Datenverarbeitung von außerhalb der Vereinigten Staaten lebenden Personen ist die Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland.

Wie beschrieben haben wir, die Stadt Wangen, keinen Einfluss auf die Art und den Umfang der durch diesen Anbieter verarbeiteten Daten, die Art der Verarbeitung und Nutzung oder die Weitergabe dieser Daten an Dritte, insbesondere in Länder außerhalb der Europäischen Union. Dazu, welche Daten durch den Anbieter verarbeitet und zu welchen Zwecken genutzt werden, hat der Anbieter Facebook eine Datenschutzerklärung erstellt, die durch den folgenden Link abrufbar ist: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

Diese Richtlinie beschreibt die Informationen, die wir zur Unterstützung von Facebook, Instagram, Messenger und anderen von Facebook angebotenen Produkten und Funktionen (Facebook-Produkte oder Produkte) verarbeiten. Zusätzliche Tools und Informationen finden Sie in den Facebook-Einstellungen und Instagram-Einstellungen.

### **Gemeinsame Verantwortlichkeit zwischen Instagram bzw. Facebook und uns**

Soweit wir unsere Social Media-Präsenzen auf der Plattform Facebook bzw. Instagram betreiben, besteht in folgendem Umfang eine gemeinsame Verantwortlichkeit zwischen Facebook und der Stadt gemäß Art. 26 Absatz (1) DS-GVO; dabei ist maßgeblich, dass die Instagram-Plattform von einem Unternehmen betrieben wird, das zum Facebook-Konzern gehört und entsprechende Daten durch den Konzern bei sich zusammengeführt werden:

Die Facebook Ltd. betreibt die Online-Plattformen Facebook ([www.facebook.com](http://www.facebook.com)) und Instagram mit der gesamten Infrastruktur gemäß seinen eigenen Datenschutzbestimmungen. Wenn Sie dort als Nutzer registriert sind, unterhält die Facebook Ltd. einen Nutzungsvertrag mit Ihnen gemäß seinen Nutzungsbedingungen (<https://www.facebook.com/legal/terms?ref=pf> bzw. <https://help.instagram.com/581066165581870>); für die Löschung unangemessener oder rechtswidriger Inhalte auf unseren Instagram-Präsenzen sind wir insoweit verantwortlich, als wir die Funktionalitäten der Plattform zur Löschung dieser Inhalte betätigen müssen, während Instagram bzw. Facebook die Funktionalität ausführen muss. Für alle Fragen zu den Daten Ihres Nutzerprofils ist Instagram allein verantwortlich, hierauf haben wir keinen Zugriff.

Soweit Sie als registrierter Nutzer oder als nicht registrierter Webseitenbesucher unsere Facebook-Präsenzen nutzen, erhebt Instagram von Ihnen in eigener Verantwortung Nutzerdaten. Teile dieser Daten stellt Facebook uns als statistische Daten über die Nutzung unserer Facebook- und Instagram Präsenzen über die Facebook-Funktion „Facebook Insights“ ([https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)) bzw. „instagram Insights“ (<https://help.instagram.com/1533933820244654>) zur Verfügung. Aus diesen statistischen Daten ist für uns aber kein Rückschluss auf Ihre Person oder Ihre personenbezogenen Daten möglich.

### **Kontakt bei Fragen und Geltendmachung von Rechten bei der Verarbeitung von Nutzerdaten durch Facebook bzw. Instagram**

Im Fall von Auskunftsanfragen und der Geltendmachung von Nutzerrechten ist es am effektivsten sich direkt an Facebook zu wenden. Nur Facebook hat Zugriff auf die Daten der Nutzer und kann entsprechende Maßnahmen ergreifen und Auskünfte geben.

Der Verantwortliche für diese Nutzer-Informationen ist die Facebook Ireland Ltd, die Sie wie folgt kontaktieren können: <https://www.facebook.com/help/contact/2061665240770586> oder per Post an: Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland

Mit dem Datenschutzbeauftragten von Facebook können Sie auch durch folgenden Link in Kontakt treten: <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>

Zudem haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der für Facebook Ireland zuständigen führenden Aufsichtsbehörde, der irischen Datenschutzkommission, oder bei einer lokalen Aufsichtsbehörde einzureichen.

## **2. Verarbeitung personenbezogene Daten durch die Stadt Wangen**

Wir, die Stadt Wangen unterhalten Onlinepräsenzen innerhalb sozialer Netzwerke und Plattformen, um die dort aktiven Bürger und Interessierte über städtische Themen zu informieren und mit ihnen zu kommunizieren.

### **Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen**

Große Kreisstadt Wangen im Allgäu - vertreten durch den Oberbürgermeister  
Marktplatz 1, 88239 Wangen im Allgäu  
Telefon: 07522 / 74 - 0, E-Mail: [info@wangen.de](mailto:info@wangen.de), Homepage: [www.wangen.de](http://www.wangen.de)

Es gibt verschiedene Auftritte auf entsprechenden Plattformen, die von den Ämtern gepflegt werden. Diese Angebote richten sich an bestimmte Zielgruppen.

### **Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten**

Große Kreisstadt Wangen im Allgäu  
Datenschutz, Marktplatz 1, 88239 Wangen im Allgäu  
Telefon: 07522 / 74 - 283, E-Mail: [datenschutz@wangen.de](mailto:datenschutz@wangen.de)

### **Zweck und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Wir selbst erheben und verarbeiten grundsätzlich keine Daten, wenn Sie unsere Social Media-Präsenzen nutzen. Die von Ihnen auf der Plattform eingegebenen Daten, insbesondere Ihr Nutzernamen und die unter Ihrem Account veröffentlichten Inhalte, werden von uns aber insofern verarbeitet, als wir Ihre Anfragen beantworten oder auch von uns Posts mit einem Verweis auf Ihr Profil erstellen. Die von Ihnen frei veröffentlichten und verbreiteten Daten werden so in unser Angebot einbezogen und den weiteren Followern zugänglich gemacht.

Rechtsgrundlage unserer diesbezüglichen Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO, sofern Sie eine Anfrage stellen Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO und im Übrigen Art. 6 Abs. 1 e) DSGVO i.V.m § 4 LDSG im Zusammenhang mit der Erledigung unserer Selbstverwaltungsaufgaben als Große Kreisstadt, insbesondere der Öffentlichkeitsarbeit.

### **Empfänger der personenbezogenen Daten**

Empfänger der Daten ist zunächst der Plattformbetreiber, wo sie ggf. zu eigenen Zwecken und unter der Verantwortung des Plattformbetreibers an Dritte weitergegeben werden. Empfänger von Veröffentlichungen ist zudem die Öffentlichkeit, also potentiell jedermann.

Wir weisen darauf hin, dass dabei Daten der Nutzer außerhalb des Raumes der Europäischen Union verarbeitet werden können. Hierdurch können sich für die Nutzer Risiken ergeben, weil so z.B. die Durchsetzung der Rechte der Nutzer erschwert werden könnte. Im Hinblick auf US-Anbieter die unter dem Privacy-Shield zertifiziert sind, weisen wir darauf hin, dass sie sich damit verpflichten, die Datenschutzstandards der EU einzuhalten.

### **Ihre Rechte**

Sie haben das Recht auf Widerruf einer uns gegenüber abgegebenen Einwilligung. Infolge dessen dürfen wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, zukünftig nicht mehr fortführen.

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen ferner folgende Rechte zu: Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO), Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO). Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor: Löschung (Art. 17 DSGVO), Einschränkung der Datenverarbeitung (Art. 18 DSGVO), Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) und Widerspruch gegen die Datenverarbeitung (Art. 21 DSGVO).

Ihre Betroffenenrechte können Sie sowohl gegenüber den Social Media Anbietern als auch uns gegenüber geltend machen. Wir weisen darauf hin, dass diese am effektivsten bei den Anbietern geltend gemacht werden können. Nur die Anbieter haben jeweils Zugriff auf die Daten der Nutzer und können direkt entsprechende Maßnahmen ergreifen und Auskünfte geben. Sollten Sie dennoch Hilfe benötigen, dann können Sie sich an uns wenden.

Weitere Informationen und wie Sie Ihre Daten schützen können, finden Sie auch auf <https://www.youngdata.de/>

### **Beschwerderecht**

Sind Sie der Ansicht, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt, haben Sie unbeschadet anderweitiger Rechtsbehelfe das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).

Funktionen, wie beispielsweise dem Teilen oder Kommentieren.