

Hinweise zum Datenschutz zum Informations- und Reservierungssystem

Im Folgenden informieren wir Sie gem. Art. 13 DSGVO über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Ihrer Anfrage, Reservierung und Buchung einer Gruppenstadtführung, Bestellung von Prospekten oder der Buchung für eine Unterkunft

Informationen, welche personenbezogenen Daten wir während Ihres Besuches unserer Website erfassen und wie diese Daten durch die Stadt Wengen im Allgäu sowie ggf. durch Dritte verarbeitet und genutzt werden finden Sie unter <https://www.wangen.de/news/datenschutz.html>

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Große Kreisstadt Wengen im Allgäu - vertreten durch den Oberbürgermeister
Gästeamt
Marktplatz 1, 88239 Wengen im Allgäu
Telefon: 07522 / 74 - 211,
E-Mail: tourist@wangen.de, info@wangen.de
Homepage: www.wangen.de, www.wangen-tourismus.de

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Große Kreisstadt Wengen im Allgäu
Datenschutz
Marktplatz 1, 88239 Wengen im Allgäu
Telefon: 07522 / 74 - 283, E-Mail: datenschutz@wangen.de

Zweck und Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die erhobenen personenbezogenen Daten sind zur Beantwortung Ihrer Anfrage oder Buchung einer Gruppen-Stadtführung, der Abwicklung Ihrer Prospektbestellung oder zur Beantwortung Ihrer Buchungsanfrage und für die Abwicklung einer Online-Buchung Unterkunft erforderlich.

Ihre Daten werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) DSGVO zur Vertragsanbahnung oder Vertragsabschluss verarbeitet.

Bei Kontaktanfragen, weiteren Anliegen und freiwilligen Angaben erfolgt die Verarbeitung auf Grund Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO.

Empfänger der personenbezogenen Daten

Ihre Online-Anmeldung zu einer Gruppenstadtführung erhält das Gästeamt per E-Mail und wird an die jeweilige Person weitergegeben, welche die Stadtführung durchführt. Soweit dies erforderlich ist, werden Ihre Daten auch an andere beteiligte Personen/Institutionen an der Führung (z.B. Hausmeister, Museum, Kirchen oder Landesgartenschau GmbH) weitergegeben. Die Verarbeitung der Daten im Informations- und Reservierungssystem erfolgt durch das Verarbeitungsprogramm Destinationmanagementsystem Deskline 3.0 der Fa. Feratel Media Technologies. Ihre personenbezogenen Daten werden im Zuge der Verarbeitung weitergegeben an die Betreiber der Unterkunft.

Sofern Gebühren anfallen, werden Daten durch die Stadtkasse verarbeitet. Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, erfolgt keine Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation.

Dauer der Datenspeicherung und Löschung

Ihre Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies unter Einhaltung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen für die jeweiligen Aufgabenerfüllungen erforderlich ist. Personenbezogene Daten im Informations- und Reservierungssystem werden bei Prospektanforderungen nach 48 Monate automatisch gelöscht. Die Übrigen Buchungen werden 10 Jahre gespeichert. Ihre Anmeldung zur Gruppenstadtführung wird ab dem Folgejahr nach der Stadtführung anonymisiert und nur noch zu Statistikzwecken gespeichert.

Ihre Rechte

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO), Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO).

Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor: Löschung (Art. 17 DSGVO), Einschränkung der Datenverarbeitung (Art. 18 DSGVO), Datenübertragbarkeit (nur bei Einwilligung oder Vertrag; Art. 20 DSGVO), Widerspruch gegen die Datenverarbeitung (Art. 21 DSGVO).

Die Ausübung der Betroffenenrechte kann ggf. durch spezialgesetzliche Regelungen eingeschränkt sein. Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die öffentliche Stelle, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind. Senden Sie hierfür bitte eine E-Mail an eine der o.g. Adressen.

Widerrufsrecht bei Einwilligung

Sie haben das Recht die erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.

Senden Sie hierfür bitte eine E-Mail an eine der o.g. Adressen.

Beschwerderecht

Sind Sie der Ansicht, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt, haben Sie unbeschadet anderweitiger Rechtsbehelfe das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO). Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Baden-Württemberg.

Die Kontaktdaten und weitere Informationen können der Webseite des Landesdatenschutzbeauftragten BW unter folgendem Link entnommen werden:

<https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de>